

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. In deze voorwaarden wordt begrepen onder 'opdrachtnemer': Verouden Advies BV.
2. In deze voorwaarden wordt begrepen onder 'opdrachtgever': de wederpartij van opdrachtnemer bij overeenkomst van opdracht als bedoeld in de artikelen 400 en volgende van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en/of opdrachten als bedoeld in deze voorwaarden. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen binden ons slechts indien, voor zover en nadat wij deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd en zijn uitsluitend van toepassing op de overeenkomst bij welke zij zijn gemaakt.
4. Door het aangaan van de overeenkomst aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden. Eventuele andere, met deze voorwaarden onverenigbare voorwaarden zijdens opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. De voorwaarden binden zowel opdrachtgever als diens rechtsopvolgers.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op het verrichten van werkzaamheden onder door partijen normaal te achten omstandigheden en gedurende door partijen normaal te achten kantooruren.
2. De prijsberekeningen en voorwaarden gelden uitsluitend voor de opgegeven werkzaamheden gedurende het aangegeven tijdvak met een maximum van vier weken na datum van aanbieding.
3. Wij zijn eerst gebonden indien, voor zover en nadat wij een opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard, ook indien wij een aanbieding hebben gedaan. Eventuele na genoemde aanvaarding overeengekomen aanvullingen en/of wijzigingen binden ons eerst na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging onzerzijds.
4. Wij zijn niet gehouden tot uitvoering van de opdracht tegen een in de aanbieding vermelde prijs indien deze prijs te onzer beoordeling berust op een druk- of schrijffout.

Artikel 3. Omvang van de opdracht

1. De opdracht omvat het verrichten van werkzaamheden zoals deze in de aanbieding en/of overeenkomst zijn omschreven, op de in de aanbieding en/of overeenkomst bepaalde locatie of locaties en gedurende de in de aanbieding en/of overeenkomst bepaalde tijdstippen.

Artikel 4. Verstrekking en geheimhouding van gegevens

1. Opdrachtgever staat jegens ons in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door ons – in door ons bepaalde vorm en op door ons bepaalde wijze – verlangde en alle door of namens hem aan ons – in door ons verlangde vorm en op door ons verlangde wijze – verstrekte gegevens.
2. Wij zijn gehouden tot geheimhouding jegens derden van aan ons verstrekte gegevens, tenzij op ons een wettelijke verplichting rust tot bekendmaking van genoemde gegevens dan wel wij zelf optreden in een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure waarin het bekendmaken van genoemde gegevens onszelf inziens gerechtvaardigd is.
3. Opdrachtgever is – behoudens voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming onzerzijds – gehouden tot geheimhouding jegens derden van door ons verstrekte gegevens (inlichtingen, adviezen, overeenkomsten, standaarddocumenten of anderszins), tenzij op hem een wettelijke verplichting rust tot bekendmaking van genoemde gegevens.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven en aanvaard door opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke en stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Indien wij niet, niet volledig of niet tijdig aan onze verplichtingen kunnen voldoen tengevolge van omstandigheden welke ons niet kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen ziekte, worden onze verplichtingen opgeschort tot op het moment dat wij in staat zijn tot het voldoen aan onze verplichtingen. Wij zijn gehouden opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van het intreden van dergelijke omstandigheid.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6. Prijzen

1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Facturering geschiedt op basis van het aantal uren verrichte werkzaamheden, nader onder te verdelen in eenheden van vijftien minuten.
3. Facturering geschiedt op de laatste dag van iedere kalendermaand, onverminderd onze bevoegdheid tot het tussentijds factureren op basis van het op datum van factuur aantal uren verrichte werkzaamheden.
4. Voor de juistheid van het door ons gefactureerde aantal uren verrichte werkzaamheden is onze administratie beslissend, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever, bewijs van een afwijkend aantal uren te leveren.

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald zal betaling van de verschuldigde hoofdsom geschieden binnen een termijn van 14 dagen na datum van factuur. Indien niet binnen deze termijn is betaald, treedt het verzuim van opdrachtgever zonder ingebrekestelling in.
2. Na intreding van het verzuim van opdrachtgever zijn wij gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom een interest in rekening te brengen welke overeenkomt met de geldende wettelijke interest, te berekenen van datum van intreding van het verzuim tot datum van algehele voldoening.
3. Na intreding van het verzuim van opdrachtgever komen alle door ons ter zake gemaakte buitengerechtelijke incassokosten (ten bedrage van ten minste vijftien procent van de verschuldigde hoofdsom) ten laste van opdrachtgever.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
5. Na intreding van het verzuim van opdrachtgever worden alle vorderingen die wij op opdrachtnemer hebben direct en volledig opeisbaar.
6. Alle betalingen door opdrachtgever zullen geschieden zonder enigerlei aftrek, korting, schuldvergelijking of verrekening hoegenaamd op de in onze facturen aangewezen bank- of girorekening.
7. Alle betalingen door opdrachtgever zullen primair strekken tot betaling van kosten, schaden en interesten en eerst subsidiair tot betaling van de verschuldigde hoofdsom.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om van een opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende tussentijdse afrekening of de eindafrekening van de opdracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 15.000 (Zegge: vijftienduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige werkzaamheden.
6. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9. Ontbinding en opschorting

1. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden welke ons niet kunnen worden toegerekend en deze vertraging of onderbreking – gelet op alle relevante omstandigheden – van ongebruikelijk lange duur is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst van opdracht op grond van de vertraging of onderbreking te ontbinden.
2. Onder omstandigheden als bedoeld in het eerste artikelid is mede begrepen het zijdens opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan het gestelde in de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Wij zijn gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de uitvoering van elke opdracht geheel of ten dele op te schorten op grond van de omstandigheden als genoemd in het eerste artikelid alsmede na intreding van het verzuim van opdrachtgever als bedoeld in artikel 7, eerste en tweede lid van deze voorwaarden.

Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zich inspinnen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien van één der partijen tengevolge van overmacht de verdere uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst van opdracht op deze grond te ontbinden.
2. Onder 'overmacht' als bedoeld in het eerste artikelid is mede begrepen: het geval dat wij door een storing van – gelet op alle relevante omstandigheden – ongebruikelijk lange duur van lichamelijke of geestelijke vermogens de opdracht niet meer naar behoren kunnen vervullen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.